МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ
о результатах опросов педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Код и наименование направления подготовки или специальности	44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
Образовательная программа	«Логопедическое образование лиц ОВЗ»

Махачкала - 2025

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность, цели и задачи исследования

В национальной доктрине образования России определены основные направления совершенствования законодательства в области образования, и она является основой для разработки программ развития образования (далее - доктрина). В доктрине определены основные цели и задачи образования.

Во-первых, это блок целей и задач, определяющих процесс культурно-духовной и нравственной социализации личности через систему образования.

Во-вторых, это блок целей и задач, направленных на профессионально-трудовую социализацию личности через систему образования.

В-третьих, это блок целей и задач, связанных с организацией учебного процесса в соответствии с требованиями современного общества, достижениями современной науки через создание образовательных программ, «обеспечивающих индивидуализацию образования, личностно-ориентированное обучение и воспитание» и «реализующих информационные технологии в образовании и развитие открытого образования».

В-четвёртых, блок целей и задач, ориентированных на «подготовку высокообразованных людей и высококвалифицированных специалистов, способных к профессиональному росту и профессиональной мобильности в условиях информатизации общества и развития новых наукоёмких технологий».

Для повышения эффективности и качества управления образовательными услугами использовались социологические методы исследования. К одному из направлений такого исследования относится изучение качества образовательных услуг, рассматриваемое на двух уровнях: уровне удовлетворённости качеством научно-образовательной деятельности и уровне удовлетворённости социокультурной средой на факультете. Каждый уровень включает набор критериев, показатели качества организации научно-образовательного процесса.

Объектами данного исследования являлись: магистранты и преподаватели факультета начальных классов, работодатели.

Предмет исследования - уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством образовательных услуг.

К уровню удовлетворённости качеством образовательной деятельности, выступающим частью образовательных услуг, в данном исследовании отнесены такие критерии, как:

1) содержание образовательных программ;
2) качество реализации образовательных программ;
3) условия обеспечения образовательного процесса;
4) качество преподавания и подготовки магистрантов.

Уровень удовлетворённости социокультурной средой факультета, оказывающей опосредованное влияние на образование, и в то же время являясь составной частью системы образовательных услуг, оценивался по следующим критериям:

1) организация внеучебной работы;

2) социальные аспекты.

Основные цели исследования:

1) совершенствование системы управления подготовкой магистрантов на факультете;

2) повышение качества и эффективности профессиональной деятельности преподавателей;

3) повышение качества обучения и воспитания магистрантов, повышение их самоорганизации.

Частная цель исследования - выявить субъективный уровень удовлетворённости качеством профессиональной и социокультурной подготовки магистрантов, а также соответствующих заинтересованных лиц: преподавателей, работодателей.

Основные задачи исследования:

1) уточнение критериальных оценок качества образовательных услуг на факультете;

2) выявление факторов, влияющих на характер оценок и уровень удовлетворённости субъектов образовательных отношений качеством подготовки высококвалифицированных кадров в соответствии с требованиями современного общества;

3) формирование банка данных для последующего сравнительного анализа;

4) эффективное управление научно-образовательной деятельностью с учётом сильных и слабых сторон генераций, апробаций и наработок института, возникающих проблем и предполагаемых рисков со своевременным их разрешением.

Частные задачи прикладного исследования:

1) выявить уровень удовлетворённости магистрантов образовательными услугами;

2) выявить уровень удовлетворённости преподавателей образовательными услугами;

3) выявить уровень удовлетворённости работодателей профессиональной подготовкой выпускников;

4) обобщить предложения магистрантов и других субъектов образовательных отношений по улучшению качества подготовки специалистов с высшим образованием и научных кадров на факультете;

5) сформировать в соответствии с результатами исследования и анализа анкетирования рекомендации руководителям подразделений факультета по совершенствованию образовательных услуг.

Методика исследования

В качестве метода исследования был использован анкетный опрос магистрантов и преподавателей факультета, а также работодателей.

Анкета магистрантов содержала 30 вопросов по сформированным разделам организации образовательных услуг и в соответствии с образовательными программами.

Анкеты для заинтересованных лиц соответствовали основным критериям качества образовательных услуг. Анкета преподавателя состояла из 60 вопросов, работодателя - 9.

Методика анализа оценки уровня удовлетворённости качеством образовательного процесса определялась следующим образом:

1) «Удовлетворены» - в данной ситуации предполагают характер реализации субъектом своих потребностей и интересов, представлений и требований в конкретной области образовательных услуг;

2) «Частично удовлетворены» - в данной ситуации предполагают, что потребности и интересы, представления и требования субъекта удовлетворены частично, какой-то спектр в этой области образовательных услуг является проблемным;

3) «Не удовлетворены» - в основе данной многовариантной ситуации лежит характер нереализованности потребностей и интересов, представлений и требований субъекта образовательных отношений в образовательных услугах.

При анализе учитывалась суммарная неудовлетворённость, т. е. «частично удовлетворены» и «не удовлетворены», так как эти показатели представляют собой потенциальные риски в системе управления университетом. Данная суммарность неудовлетворённости отражает несоответствие системы потребностей и интересов, представлений и требований субъектов образовательных отношений качеству образовательных услуг.

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ

Объектами исследования являлись:

Преподаватели факультета специального (дефектологического) образования, обучающиеся по направлению 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, магистерская программа «Логопедическое образование лиц ОВЗ» на всех курсах очной и заочной форм обучения.

Время проведения: март–апрель 2025 года.

Количество респондентов: 25 человек.

Выборка анкетирования проводилась в соответствии с «Положением об анкетировании потребителей (заказчиков) и соответствующих заинтересованных лиц», утверждённым 19.02.2019 г., с соблюдением требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015, указанного в п. 8.2.1 «Удовлетворённость потребителя».

При любом анкетировании вполне достаточным для условно объективного анализа считается уровень в 10 % опрашиваемых от общего числа контингента.

Выборка по преподавателям

№	Профиль подготовки	Всего, абс. число	Анкетированные преподаватели
1	«Логопедическое образование лиц ОВЗ»	20	10

3. УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КАЧЕСТВОМ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЫ В УНИВЕРСИТЕТЕ

1. Выборка по преподавателям

В исследовании 2025 года приняли участие 10 преподавателей факультета - 50% от общего количества преподавателей (20 чел.).

Среди опрошенных преподавателей полностью удовлетворены качеством научно-образовательной деятельности 80 %, качеством социокультурной среды в университете - 70 %. Суммарная неудовлетворённость соответственно составила 20 и 30 %% (рис. 1).

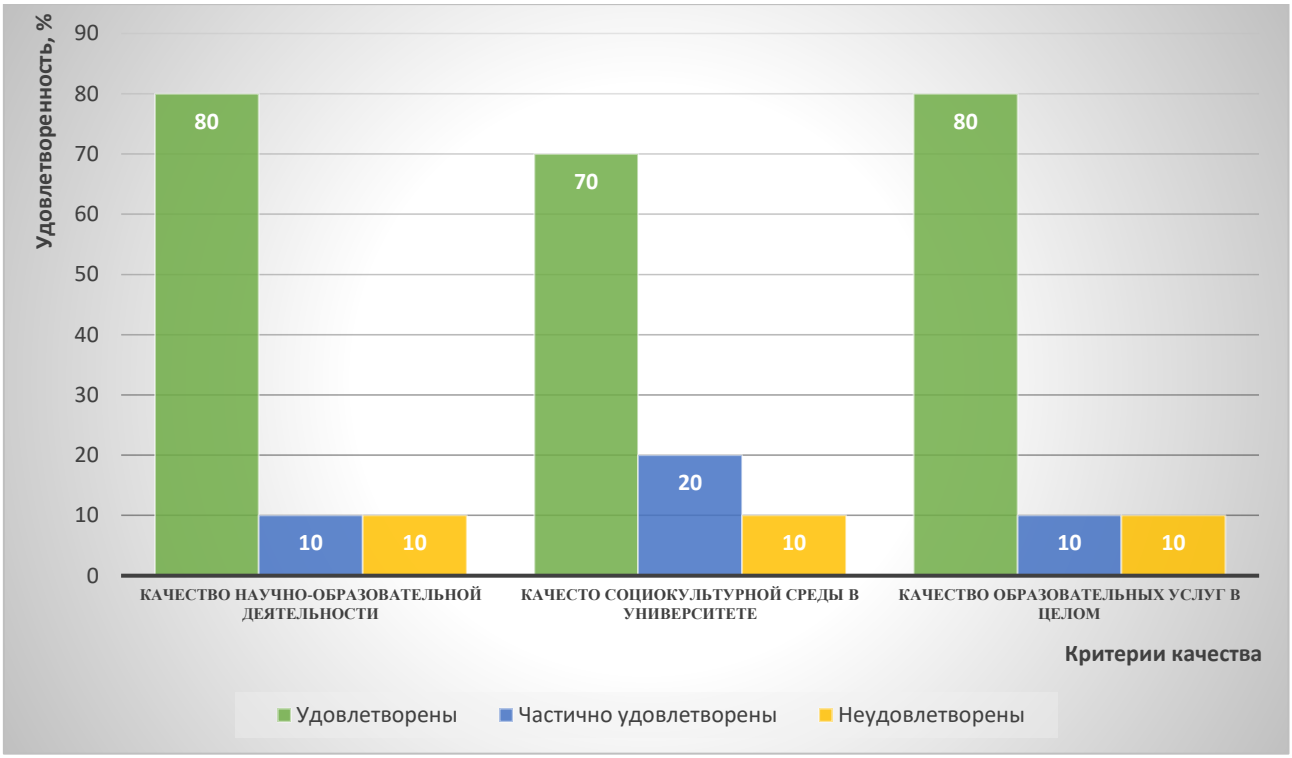


Рисунок 3.1. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством научно-образовательной деятельности и качеством социокультурной среды в университете, %

Необходимо отметить, что уровень удовлетворённости преподавателей этими сторонами образовательных услуг примерно такой же, как и у магистрантов, при этом число суммарной неудовлетворённости аналогично, как

у магистрантов.

3.2. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством научно-образовательной деятельности

Все преподаватели в целом удовлетворены по всем критериям оценки качества научно-образовательной деятельности (рис. 3.2), причём уровень удовлетворённости преподавателей организацией учебного процесса составил 83%, учебно-методическим обеспечением учебного процесса - 80 %, научно-исследовательской работой - 80 %, материально-техническим обеспечением учебного процесса - 80 %, качеством информационного обеспечения - 70%.

И нужно отметить, что уровень удовлетворённости преподавателей этими сторонами научно-образовательной деятельности примерно такой же, как и у магистрантов, при этом число суммарно не удовлетворённых примерно аналогично, как и по неудовлетворённым магистрантам.

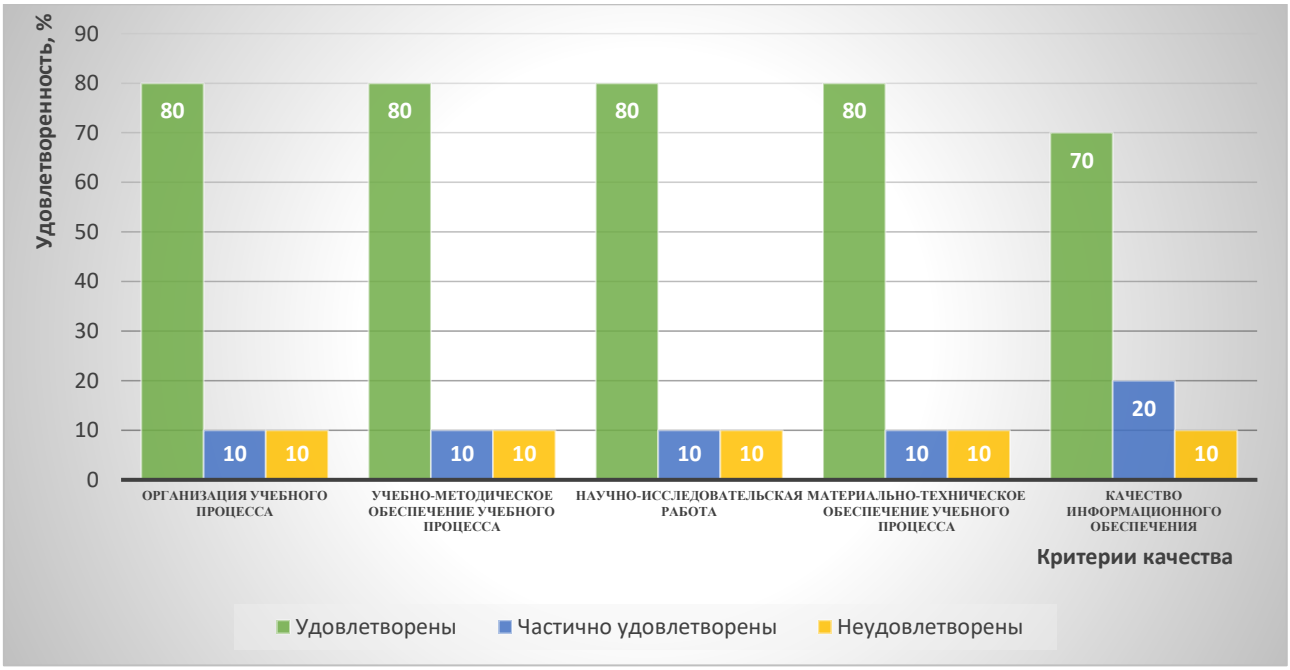


Рисунок 3.2. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством научно-образовательной деятельности, %

3.3. Качество организации учебного процесса

В организации учебного процесса более всего преподаватели удовлетворены экзаменационной (зачётной) системой итогового контроля знаний магистрантов - 80 %, расписанием учебных занятий - 90 %, защитой выпускных квалификационных работ - 80 % (рис. 3.3).



Рисунок 3.3. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством организации учебного процесса, %

Рекомендуется обратить внимание на расхождение в уровне удовлетворённости преподавателей и магистрантов расписанием учебных занятий, их удовлетворённость соответственно составила 90 % и 76 %.

3.4. Качество учебно-методического обеспечения учебного процесса

Преподаватели достаточно критично оценили качество учебно-методического обеспечения учебного процесса (рис. 3.4, 3.5).

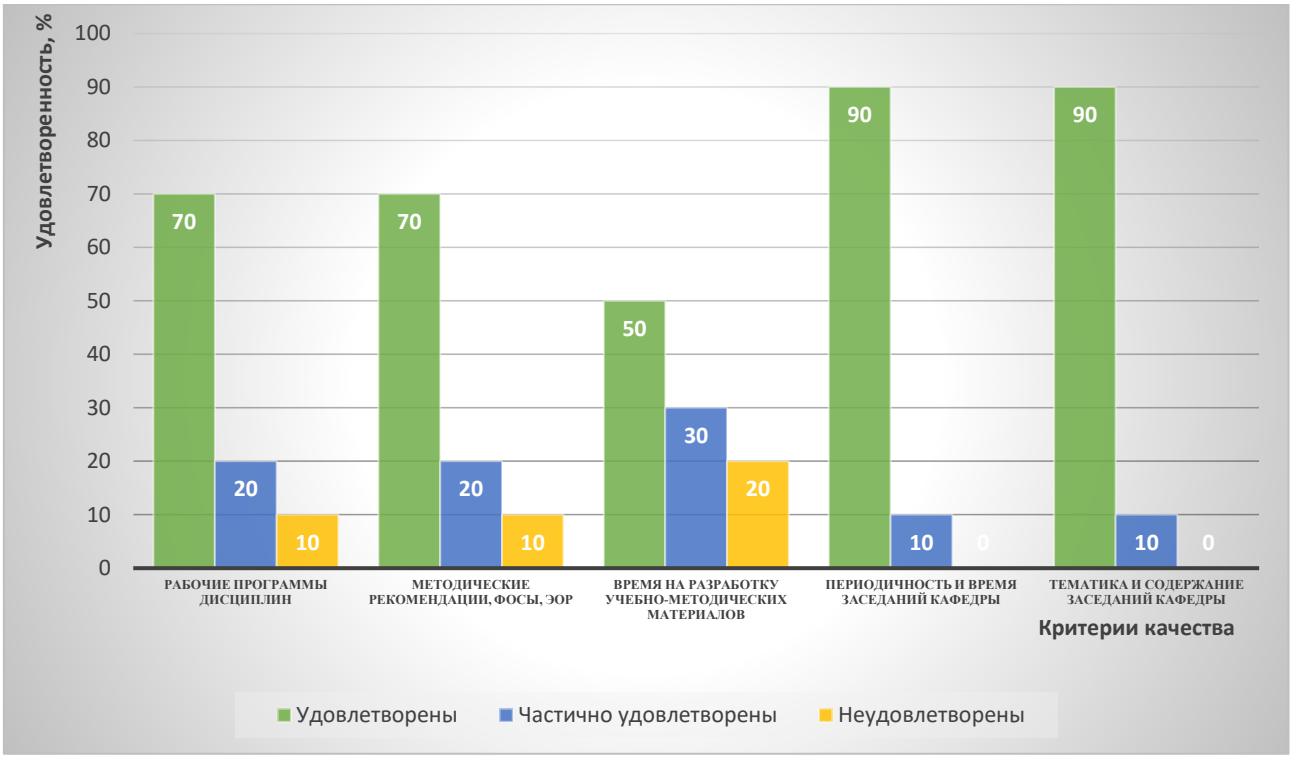


Рисунок 3.4. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством учебно-методического обеспечения учебного процесса, %

Большая удовлетворённость отмечена по таким критериям, как:

- тематика, содержание заседаний кафедры - 90 %;
- регулярность, периодичность и время заседаний кафедры - 90 %;
- регулярность, периодичность и время методических семинаров кафедры - 80%;
- тематика и содержание методических семинаров кафедры - 80%;
- рабочие программы учебных дисциплин - 70%;
- методические рекомендации, ФОСы, презентации, электронные образовательные ресурсы - 70 %.

Тем не менее, 50% преподавателей суммарно не удовлетворены временем, отводимым на разработку учебно-методических материалов, 40%- межуниверситетскими связями и 30 %- межкафедральными связями.

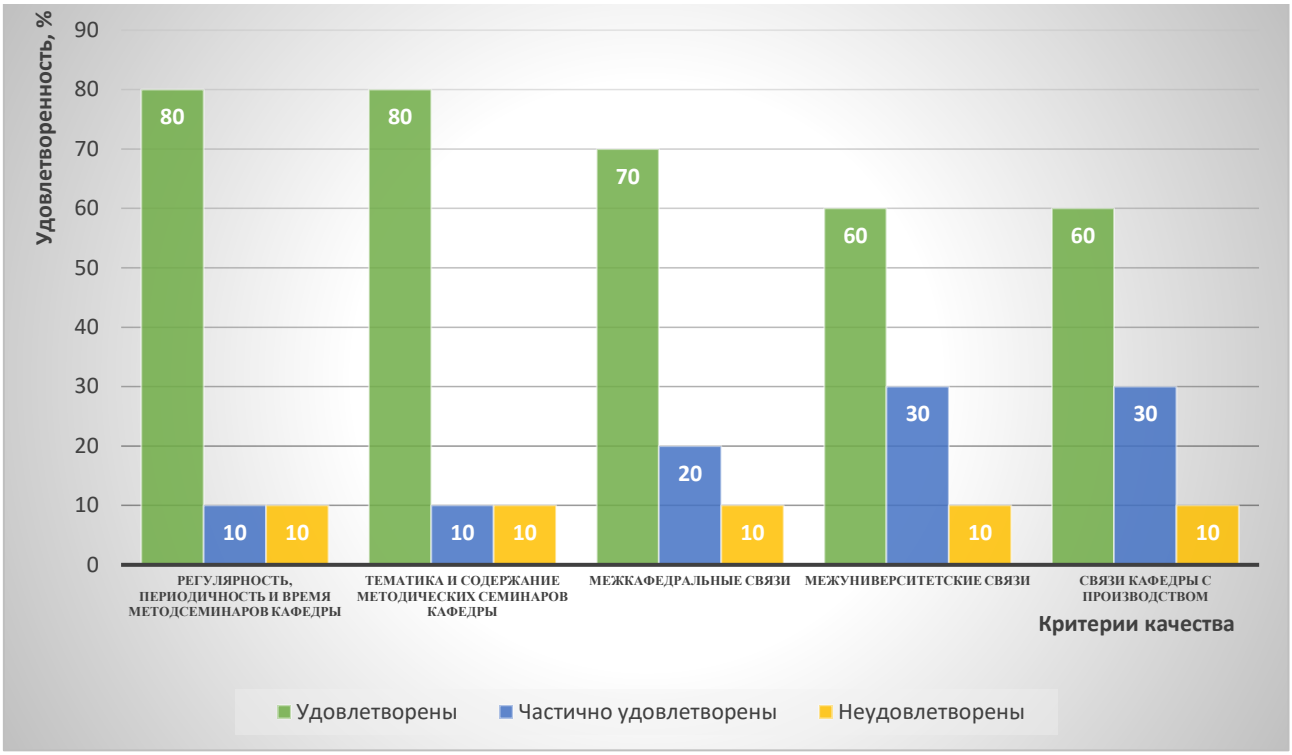


Рисунок 3.5. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством учебно- методического обеспечения учебного процесса, %

В своих предложениях и замечаниях преподаватели в основном отмечали следующие проблемы:

- недостаточность в организации самостоятельной работы магистрантов;
- не все дисциплины обеспечены современными учебниками и учебно-методическим пособиями в библиотечном фонде;
- сокращение времени на подготовку к занятиям и на научную работу из-за перегруженности переработкой различной документации;
- крайняя недостаточность предоставления электронных образовательных ресурсов в университете.

3.5. Качество научно-исследовательской деятельности

Удовлетворённость в качестве научно-исследовательской деятельности (рис. 3.6. и 3.7.) особенно выражена преподавателями факультета кругом научных проблем, решаемых кафедрой и заведующим кафедрой - 70 и 80 %% (в 2024 году - 51 и 63 %%), а также участием в научных конференциях и симпозиумах - 70 % (в 2024 году - 50 %).

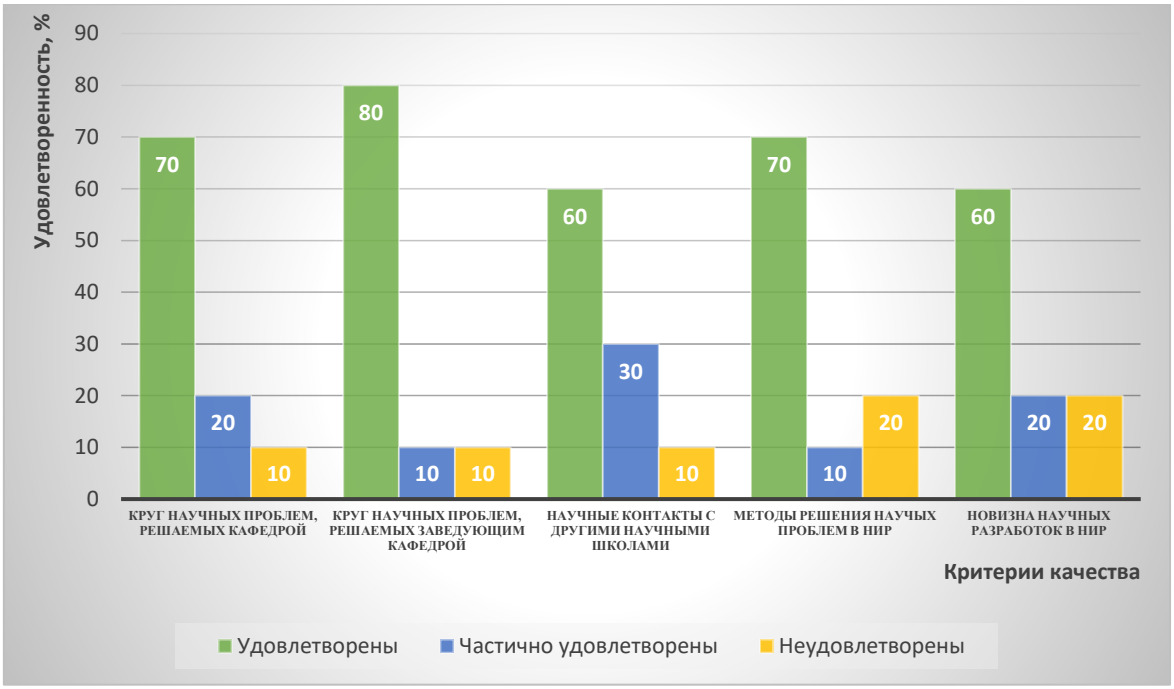


Рисунок 3.6. Уровень удовлетворённости преподавателей научно-исследовательской деятельностью, %

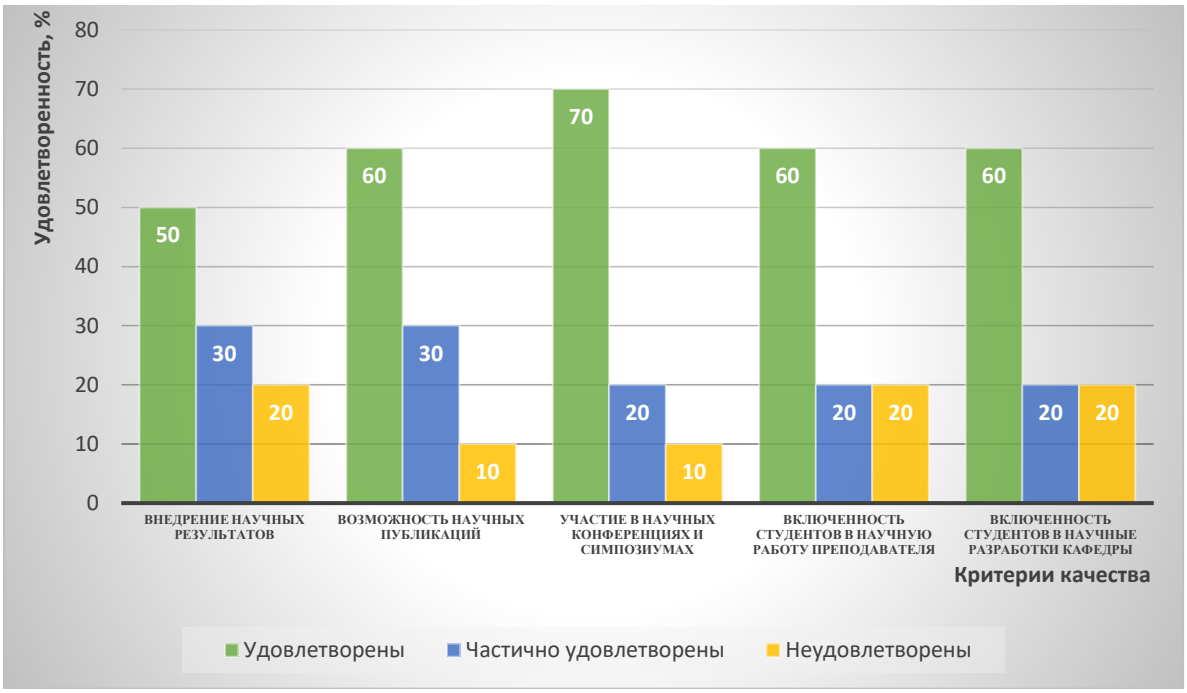


Рисунок 3.7. Уровень удовлетворённости преподавателей научно-исследовательской деятельностью, %

Довольно высока суммарная неудовлетворённость преподавателей:
– внедрением научных результатов - 50 %,
– научными контактами с другими научными школами - 40 %,
– возможностью научных публикаций - 40 %,
– включенностью магистрантов в научную работу преподавателя - 40 %,
– новизной научных идей - 40 %,

– методами решения научных проблем в НИР - 30 %.

Для улучшения научно-исследовательской деятельности в университете преподаватели предлагали:

– повышение качества НИР и НИРС;

– внедрение планирования НИР;

– активное обсуждение НИР и НИРС на кафедре;

– упразднение бюрократизации документооборота;

– развитие и совершенствование до современного уровня материальной базы.

При этом преподаватели отмечали, что научную отдачу ухудшает отсутствие заинтересованности предприятий в сотрудничестве, поэтому многие научные результаты оказываются нереализованными.

Одна из проблем - и слабые межвузовские связи.

Многие преподаватели отметили нехватку времени, чаще всего это связывалось с большой учебно-методической нагрузкой, где основное время отведено заполнению различного рода документов, постоянно повторяющих друг друга, т. е. в системе управления университета и факультетов не эффективно используется время преподавателей.

Следует отметить, что преподаватели филиалов не внесли никаких предложений по организации НИР и НИРС.

3.6. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Удовлетворённость в качестве материально-технического обеспечения учебного процесса (рис. 3.8 и 3.9) особенно заметно выражена преподавателями в 7 следующих показателях.

Эти 7 показателей:

- доступность во внеучебное время учебных аудиторий для дополнительных (консультационных) занятий со магистрантами - 81 %;

- доступность во внеучебное время лабораторий для занятий и консультаций со магистрантами - 76 %;

- доступность во внеучебное время учебных аудиторий для научных исследований - 75 %;

- доступность во внеучебное время лабораторий для проведения научных исследований - 74 %;

- доступность во внеучебное время компьютерных классов для занятий и консультаций со магистрантами - 69 %;

- доступность во внеучебное время компьютерных классов для подготовки к занятиям, научной работы - 69 %.

В то же время выявлены основные проблемные зоны (при суммарной неудовлетворённости) по показателям: современных технических средств организации учебного и научного процессов - 44 % и материально-технического обеспечения рабочего места преподавателя - 39 %.

Предложения преподавателей во многом связаны с проблемой допуска магистрантов во внеучебное время в компьютерные классы и лаборатории, с

состоянием и качеством технического оснащения учебного процесса, обустроенностью и оснащённостью своего рабочего места на кафедре.

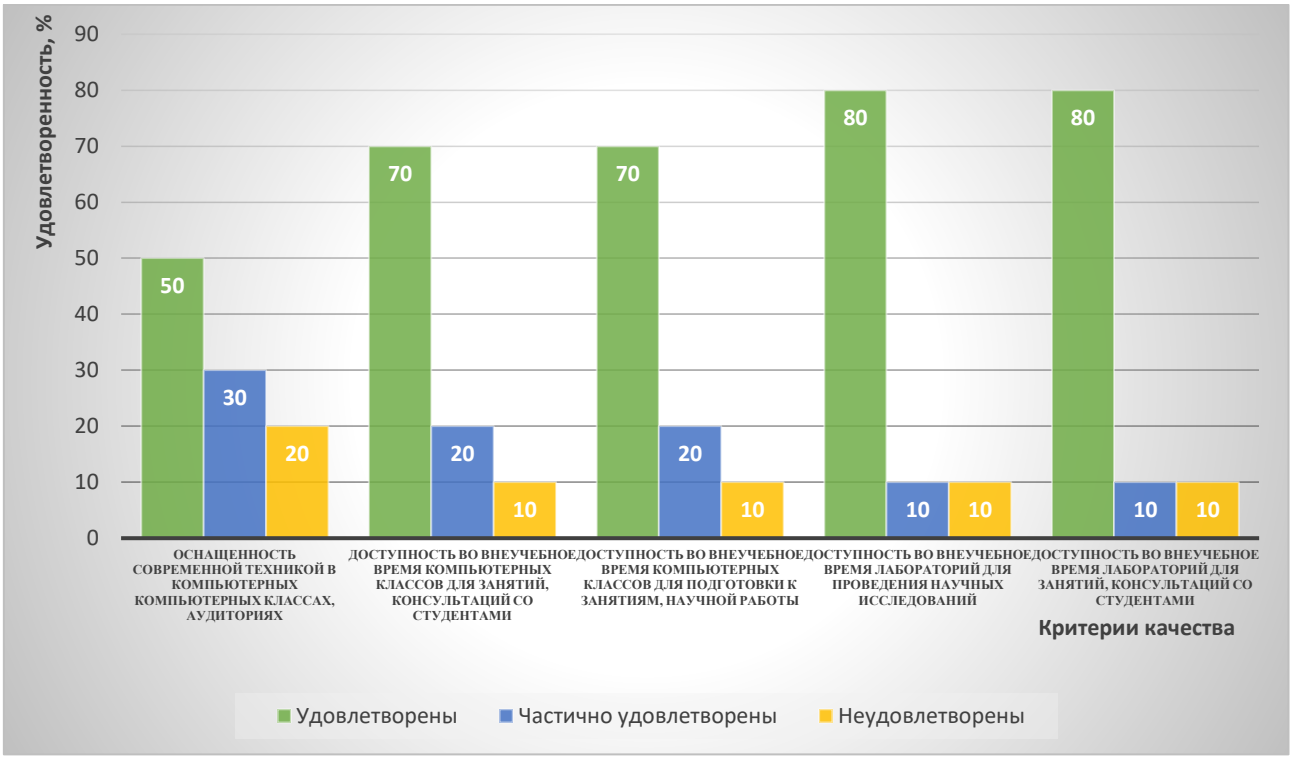


Рисунок 3.8. Уровень удовлетворённости преподавателей материально-техническим обеспечением учебного процесса, %

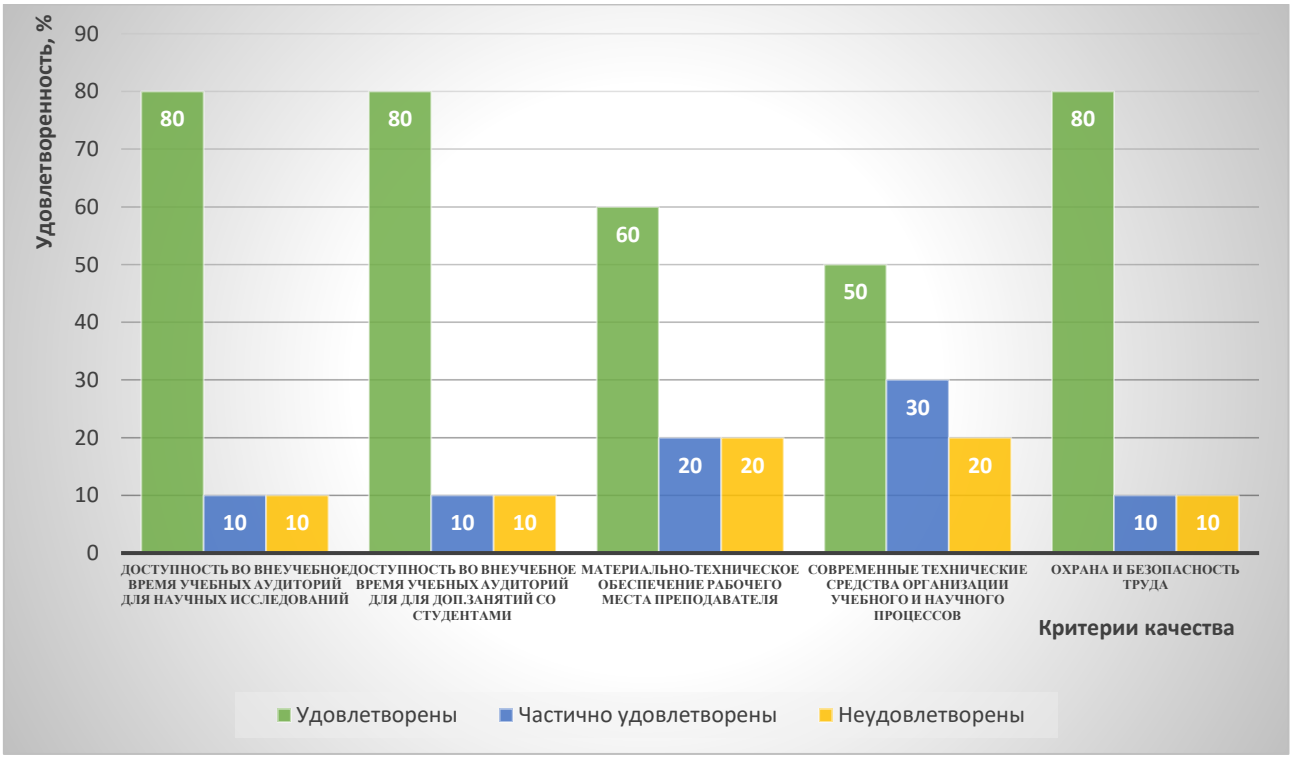


Рисунок 3.9. Уровень удовлетворённости преподавателей материально-техническим обеспечением учебного процесса, %

3.7. Качество информационного обеспечения

Качество информационного обеспечения преподавателей (рис. 3.10) значительно улучшилось.

Очень высокие показатели удовлетворённости:

- оперативность доступа к библиотечному фонду - 90 %;
- доступность, тематика и содержание научных материалов на сайте-80 %;
- объём библиотечного фонда, его новизна и научных материалов на сайте ДГПУ - 80 %;
- объём часов, выделяемый для повышения квалификации - 70 %.

Тем не менее, именно качественная сторона данных показателей вызвала неудовлетворённость почти четверти преподавателей.

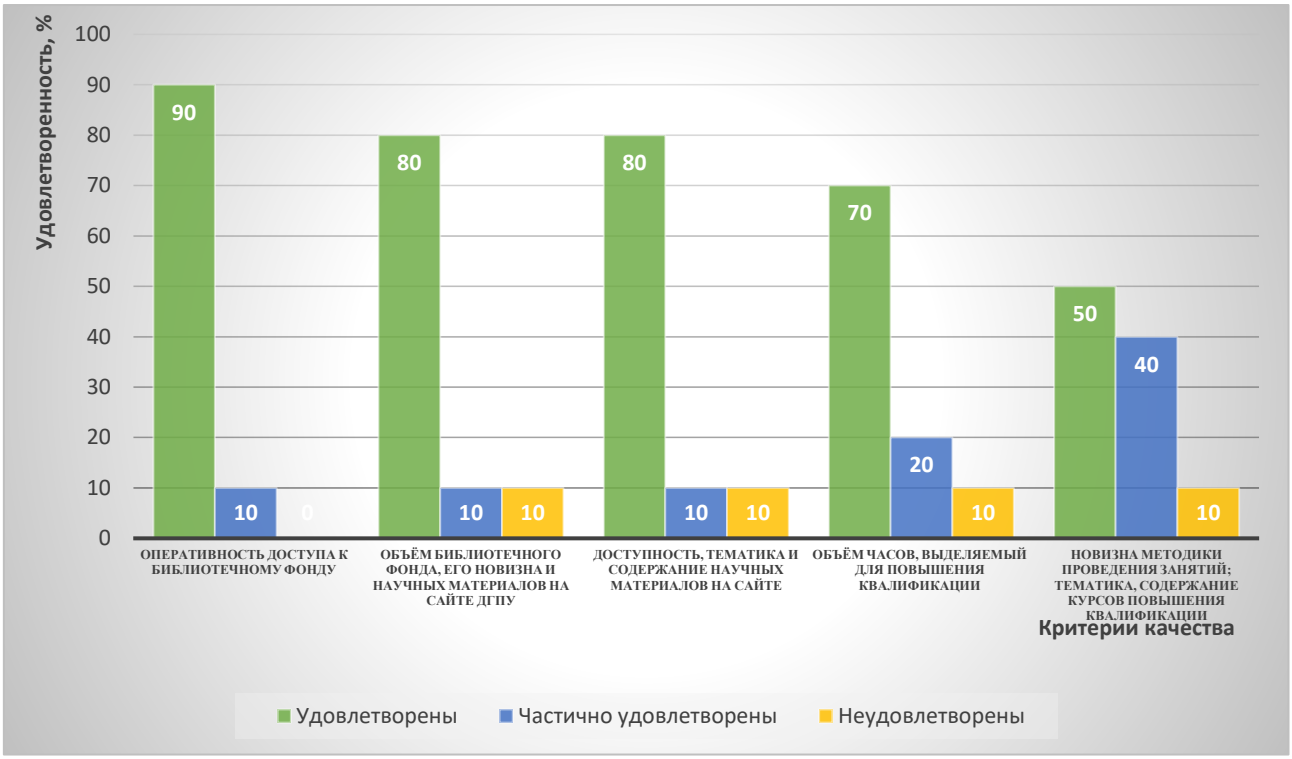


Рисунок 3.10. Уровень удовлетворённости преподавателей качеством информационного обеспечения, %

Суммарная неудовлетворённость курсами повышения квалификации ещё по-прежнему достаточно высокая - 50%, а именно, новизной методики проведения занятий; тематикой, содержанием курсов повышения квалификации.

4. УРОВЕНЬ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ФАКУЛЬТЕТА

Профессионально-трудовая подготовка выпускников магистратуры факультета начальных классов рассматривалась как совокупность профессиональной и социокультурной подготовки выпускников (рис. 4.1).

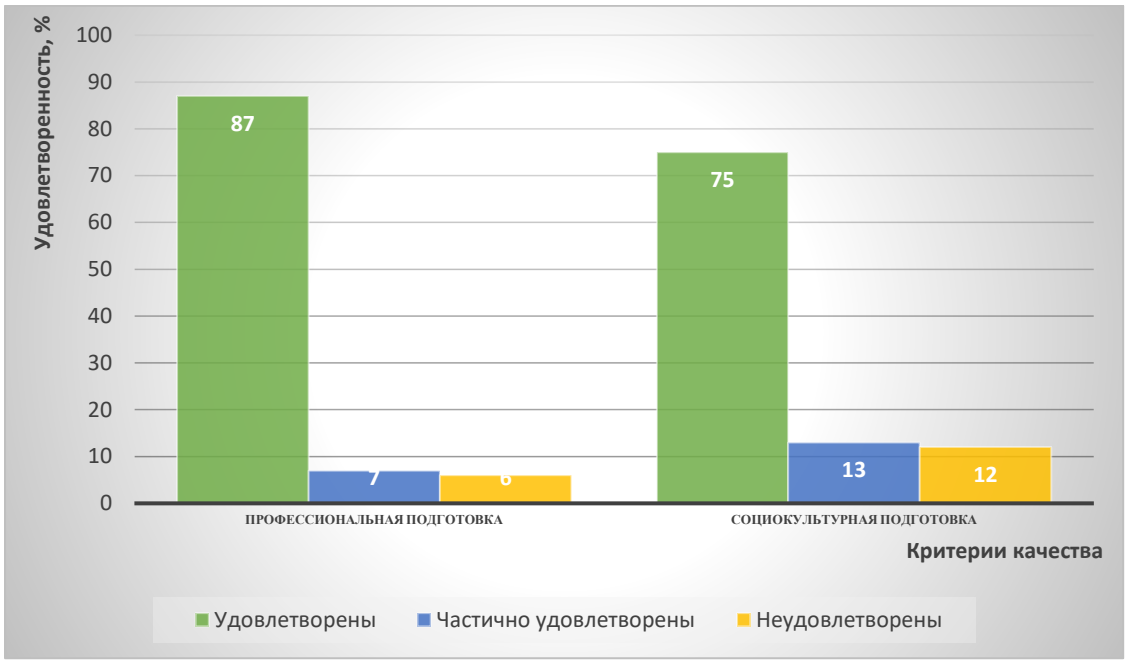


Рисунок 4.1. Уровень удовлетворённости работодателей качеством профессионально-трудовой подготовки выпускников, %

Результаты исследования показали, что в большей степени представители работодателей удовлетворены социокультурной подготовкой выпускников.

4.1. Уровень удовлетворённости работодателей качеством профессиональной подготовки выпускников

Представители работодателей высоко оценили (рис. 4.2) такие качества выпускников, как дисциплинированность, исполнительность, ответственность и способность выпускников быстро адаптироваться к профессионально-трудовым функциям, - всё это свидетельствует о том, что выпускники факультета во время обучения в университете прошли хорошую профессиональную подготовку к своему трудовому назначению и к условиям современного организационного управления.

Но при этом отмечены и слабые стороны в системе подготовки выпускников, связанные с проектно-аналитическими функциями специалиста:

- умение работать в экстремальной ситуации,
- умение принимать самостоятельные решения.

Сейчас такие умения особо актуальны в условиях современной организации, так как общая обстановка в производственной сфере не вполне

устойчивая, имеется много различных факторов, способных приводить к возникновению различных по содержанию и характеру производственно-управленческих проблем, которые, в свою очередь, требуют быстрой ориентировки в происходящих событиях.

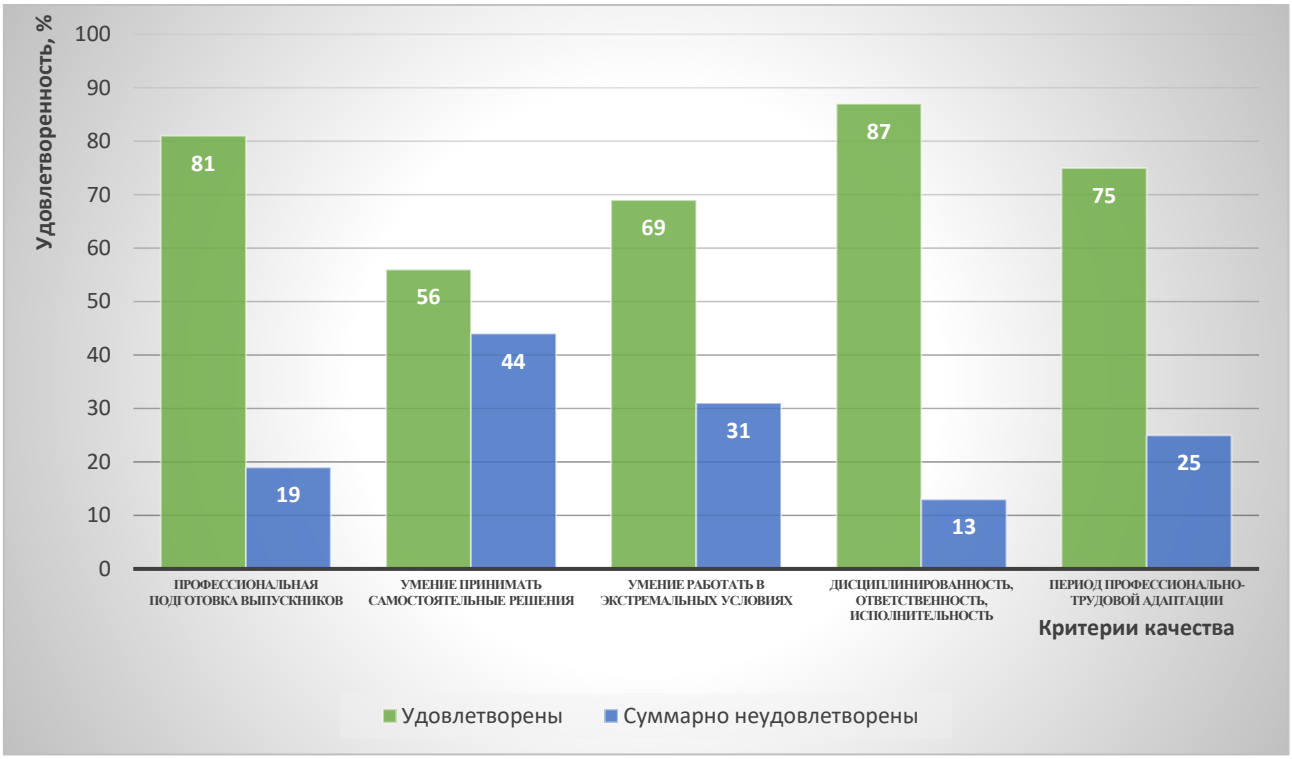


Рисунок 4.2. Уровень удовлетворённости работодателей качеством профессиональной подготовки выпускников, %

Исходя из анализа, отмечено, что примерно каждый десятый руководитель считает, что у выпускников из факультета специалистов наблюдаются неуверенность в себе, некая боязнь, осторожность.

В общем у многих руководителей образовательных учреждений и организаций сложилось хорошее впечатление о качествах специалистов, которых они применяют. Отсюда вывод: такие оценки профессиональной подготовки выпускников стоит рассматривать как вид определённого стереотипа магистранта.

4.2. Уровень удовлетворённости работодателей качеством социокультурной подготовки выпускников

Процесс интегрирования выпускников факультета в среду школы напрямую связан с характером социокультурной среды школы. И именно социокультурная подготовка выпускников, пришедших в школу, в большей степени удовлетворяет работодателей, при этом они отметили не только сферу отношений, но и непосредственно моральную и общественно-идеологическую подготовку выпускников факультета (рис. 4.3).

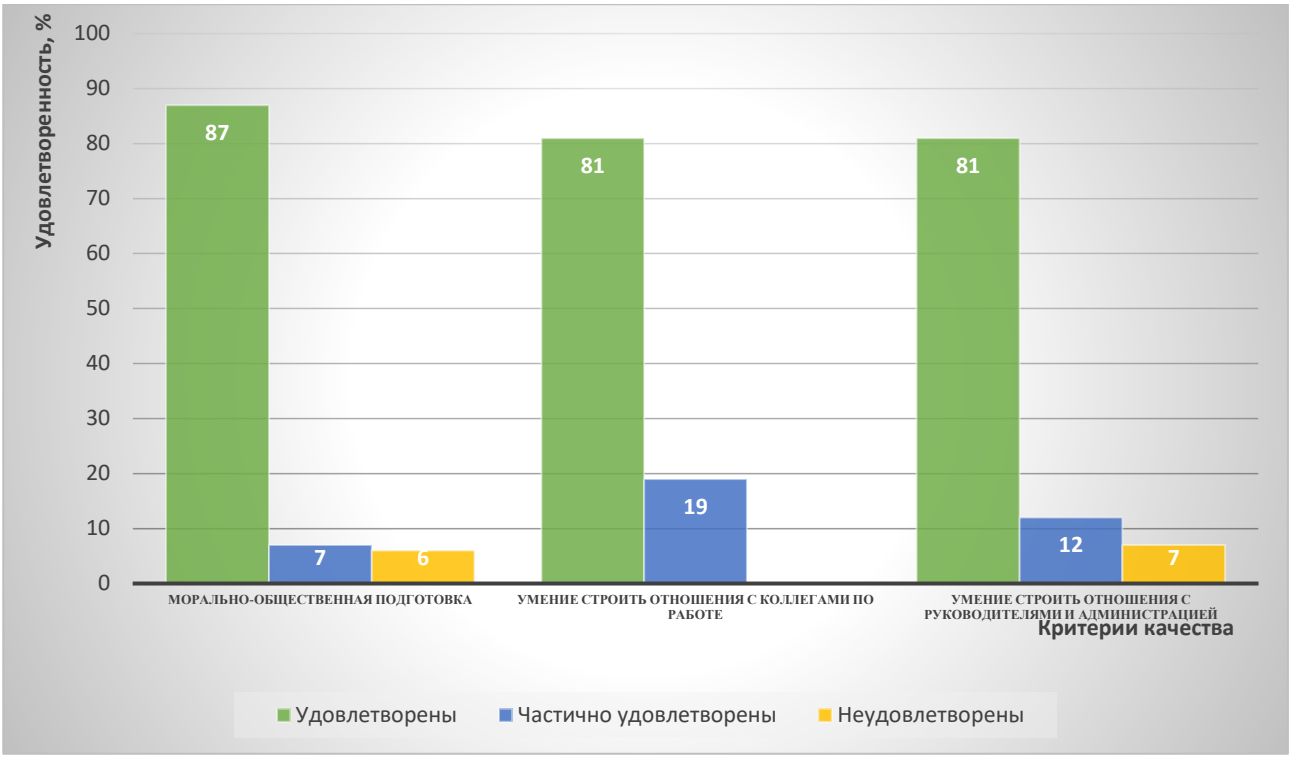


Рисунок 4.3. Уровень удовлетворённости работодателей социокультурной подготовкой выпускников, %

По результатам исследований выявлены характер социальной активности выпускников, их социокультурная и социально-психологическая готовность работать в условиях новой для них профессиональной культуры.

Анализ мнений представителей работодателей показал, во-первых, что социальная культура большинства выпускников в целом соответствует как требованиям учебного заведения, в котором они работают.

В целом, работодатели положительно оценили качество подготовки выпускников факультета.

Однако от них поступили различные замечания и предложения, отражающие как сильные стороны на факультете, так и проблемные зоны.

Основными позициями, на которые представители работодателей обращали внимание, явились следующие:

– реализация многоуровневой программы освоения профессиональных знаний и приобретения профессиональных компетенций в области разработки программного обеспечения;

– расширение программ подготовки магистрантов бакалавриата,

– формирование у магистрантов навыков работы в условиях управленческой иерархии (соблюдение субординации, правил профессионально-деловой этики и т. д.);

– подготовка магистрантов к работе в условиях проблемных ситуаций;

– активное включение магистрантов в научные проекты школ;

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленная информация о результатах исследования и проведённого анализа является достоверной и надёжной, так как выборка носила репрезентативный характер. В целом данный частный исследовательский социологический материал можно считать действительно объективным.

Отличительной особенностью этого исследования и анализа явилось дополнительное включение сотрудников факультета в состав респондентов.

Полученные результаты исследования и анализа необходимо использовать для совершенствования системы управления факультета и повышения качества образовательных услуг.

Следует обратить внимание на ряд проблем, выявленных в результате исследования, а именно:

– отсутствие современного автоматизированного инструментария для сбора и проведения анализа данных, поэтому осталась сложность оперативной обработки информации и взаимного сравнения перекрёстных связей друг с другом по разным вопросам научно-образовательной деятельности и социокультурной среды факультета;

– отсутствие своевременного реагирования (доведения и непосредственного исполнения) на многие крайне актуальные замечания и предложения и обучаемых, и заинтересованных лиц, что не позволяет в том числе достигать и показателей результативности, а также реально и эффективно отвечать на запросы анкетируемых и удовлетворять их нужды и потребности.

Анализ оценки удовлетворённости участников исследования позволил заключить следующие выводы (ниже представлены по категориям анкетированных лиц).

Магистранты

Относительно высокий уровень удовлетворённости у магистрантов:

- по условиям обеспечения образовательного процесса;
- по объёму и качеству библиотечного фонда;
- по содержанию математических и естественнонаучных учебных дисциплин.

Основные проблемы (по суммарной неудовлетворённости) в большей степени связаны с такими сферами образовательного процесса, как:

- содержание гуманитарных учебных дисциплин;
- организация и проведение консультаций и самостоятельной работы;
- учебное, лабораторное и научно-исследовательское оборудование;
- организация и проведение учебной и производственной практики;
- профильная подготовка по выбранному направлению обучения;
- доступность лабораторий и компьютерных классов во внеучебное время;
- доступ к компьютерам и интернетным ресурсам (особеннов общежитиях).

В социокультурной сфере серьёзные проблемы остались в обеспечении

социально-бытовых условий (организация, качество, разнообразие и стоимость питания, организационные и непосредственно бытовые условия в студенческих общежитиях).

Магистранты, как всегда, проявили достаточное понимание и усердие при описании замечаний и предложений по совершенствованию образовательных услуг в университете.

Преподаватели

Преподаватели в целом высоко оценили качество и научно-образовательной деятельности, и социокультурной среды в университете.

Тем не менее, имеется такая низкоуровневая ниша в системе научно-образовательной деятельности, как научно-исследовательская работа (в том числе НИРС).

В организации учебного процесса слабыми местами, с точки зрения преподавателей, выявлены недостаточность организации самостоятельной работы магистрантов, распределение трудоёмкости учебных дисциплин и неготовность (по многим учебным дисциплинам) тестовая система рубежного контроля знаний магистрантов.

В учебно-методическом обеспечении учебного процесса слабыми звеньями остались время на разработку учебно-методических материалов, а также межкафедральные и межуниверситетские связи.

В научно-исследовательской деятельности преподаватели показали такие слабые места, как внедрение научных результатов и научные контакты с другими научными школами.

Преподавателями отмечено, что для нормального материально-технического обеспечения учебного процесса не достаёт:

- оснащённости современной техникой в компьютерных классах, аудиториях,
- современных технических средств организации учебного и научного процессов и
- материально-технического обеспечения рабочего места преподавателя.

Для улучшения качества информационного обеспечения, по мнению преподавателей, необходима современная новизна методики проведения занятий, актуальная тематика и соответствующее содержание курсов повышения квалификации.

В вопросах социокультурной среды в университете преподавателями университета указано на недоработку в организации досуга и отдыха преподавателей и их семей, а также на недостаточность материального поощрения в стимулировании труда.

Работодатели

В 2025 году работодатели и их представители довольно высоко оценили качество профессиональной подготовки выпускников факультета.

Главные проблемы относятся к периоду адаптации выпускников к

самостоятельной профессионально-педагогической деятельности, когда им приходится уже самостоятельно принимать решения в важных образовательных задачах.

Представителями работодателей высоко оценены у выпускников факультета способность к анализу, проектной работе.

В настоящее время многие руководители образовательных организаций и их представители принимают активное участие в процессе подготовки магистрантов, причём не только в узкой специализации, но и в достаточно широком спектре образовательных услуг на полных правах субъектов образовательных отношений.